

Política de Devoluciones de GIFT

En GIFT, nuestro objetivo es garantizar tu completa satisfacción con cada compra. Entendemos que puede haber ocasiones en las que desees devolver un artículo. Esta política de devoluciones está diseñada para hacer este proceso lo más simple y justo posible, tanto para ti como cliente como para nosotros como empresa.

1. Periodo de Devolución

Los artículos pueden ser devueltos dentro de los 30 días naturales a partir de la fecha de entrega. Para ser elegible para una devolución, el artículo debe estar en la misma condición en que lo recibiste: sin usar, con todas las etiquetas originales y en su empaque original.

2. Condiciones para la Devolución

2.1 Artículos No Elegibles: Los siguientes tipos de artículos no pueden ser devueltos: productos personalizados, prendas blancas, y productos que se deterioran rápido o de higiene personal.

2.2 Soporte de compra: Deberás presentar el recibo o prueba de compra para iniciar el proceso de devolución.

3. Proceso de Devolución

3.1 Solicitud de Devolución: Para iniciar cualquier proceso de devolución, deberás contactarnos a través del correo electrónico: Soporte@somosgift.com proporcionando los detalles de tu pedido y la razón de la devolución. Nosotros te proporcionaremos las instrucciones específicas para el envío de retorno.

3.2 Costos por devolución: Los costos de envío de retorno serán a cargo del cliente, tanto devolución a GIFT y de GIFT al cliente; a menos que la devolución sea debido a un error por parte de GIFT (por ejemplo, producto incorrecto o defectuoso). En tales casos, GIFT cubrirá los costos de envío.

4. Reembolsos

Una vez recibido y revisado el artículo devuelto, te notificaremos sobre la aprobación o rechazo de tu reembolso. Si es aprobado, el reembolso será procesado automáticamente a tu tarjeta de crédito o método original de pago, dentro de 15 días hábiles.

5. Cambios

Si necesitas cambiar un producto por el mismo artículo en una talla diferente, por favor contáctanos. Los cambios están sujetos a la disponibilidad de stock y las mismas condiciones aplican como en las devoluciones.

6. Contacto

Para cualquier pregunta o duda sobre tu devolución, por favor no dudes en contactarnos. Nuestro equipo está listo para asistirte.

7. Política de Envío y Devolución para Productos de Vidrio y Cerámica de GIFT

En GIFT, entendemos la naturaleza delicada de nuestros productos de vidrio y cerámica. Nuestro compromiso es garantizar que lleguen a ti en perfectas condiciones, y hemos

implementado medidas para asegurar su protección durante el envío. Sin embargo, reconocemos que pueden ocurrir imprevistos. La siguiente política está diseñada para abordar tales situaciones:

7.1. Embalaje y Envío

7.1.1 Embalaje Especializado: Todos los productos de vidrio y cerámica son empacados con materiales de alta calidad diseñados para protegerlos durante el transporte. Nuestro embalaje cumple con los estándares de seguridad para minimizar el riesgo de daños.

7.1.2 Proveedor de Envío: Trabajamos con proveedores de envío que tienen experiencia en el manejo de productos frágiles, asegurando que tu pedido sea tratado con el mayor cuidado posible.

7.2. Recepción de Productos

7.2.1 Inspección Inmediata: Al recibir tu pedido, te solicitamos inspeccionar el paquete y su contenido de inmediato. Si encuentras cualquier signo de daño en el embalaje o en el producto, es crucial que lo documentes con fotografías claras.

7.2.2 Notificación de Daños: En caso de recibir un producto dañado, debes notificarnos dentro de las 12 horas posteriores a la entrega, incluyendo las fotografías del daño. Esto nos permitirá evaluar el caso de manera efectiva y tomar las medidas correspondientes.

7.3. Proceso de Devolución y Reemplazo por Daños

7.3.1 Evaluación: Tras recibir tu notificación y evidencia fotográfica, evaluaremos el daño. Esta evaluación determinará si el daño ocurrió durante el envío, fue un daño causado por el cliente o si es resultado de un defecto de fabricación.

7.3.2 Reemplazo o Reembolso: Si se determina que el daño es responsabilidad de GIFT o del proveedor de envío, ofreceremos un reemplazo sin costo adicional o un reembolso completo, incluidos los gastos de envío.

7.3.3 Artículos No Elegibles para Devolución: No aceptamos reclamos de daños por mal uso o manejo inadecuado por parte del cliente después de la entrega.

7.4. Prevención de Fraude

7.4.1 Verificación: Nos reservamos el derecho de verificar cada caso individualmente para prevenir el fraude. Esto puede incluir solicitar información adicional o evidencia del daño.

7.4.2 Límites de Reclamación: Las reclamaciones por daños solo serán aceptadas dentro del período especificado y con la documentación requerida.

7.5. Contacto

Para cualquier consulta relacionada con el envío, recepción o devolución de productos de vidrio y cerámica, por favor contáctanos directamente. Estamos aquí para asegurar tu satisfacción y resolver cualquier problema de manera eficiente.